



ที่ สธ ๐๒๓๔.๐๑/ร ๓๖ ๔

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง มาตรการป้องกันเพื่อลดอุบัติเหตุรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด / ผู้อำนวยการ รพศ. / ผู้อำนวยการ รพท. ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. มาตรการพัฒนาระบบรถพยาบาล จำนวน ๑ ชุด

สืบเนื่องจากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่ามีรถพยาบาลและรถปฏิบัติการฉุกเฉินประสบอุบัติเหตุอยู่บ่อยครั้ง เป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน ผู้ป่วย หรือญาติผู้ป่วยต้องบาดเจ็บ เสียชีวิตและพิการอยู่อย่างต่อเนื่องทุกปี และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้อาจเกิดจากหลายปัจจัย เช่น ศักยภาพของพนักงานขับรถ มาตรฐานของรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ฯลฯ กระทรวงสาธารณสุขเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อขึ้น นั้น

ในการนี้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักสาธารณสุขฉุกเฉินได้จัดประชุมคณะทำงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗ และได้พิจารณามาตรการป้องกันเพื่อลดอุบัติเหตุรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

๑. ระยะเร่งด่วน (๐ - ๓ เดือน: เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๗)
๒. ระยะสั้น (๖ - ๑๒ เดือน: เมษายน ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๕๘)
๓. ระยะยาว (๑ - ๒ ปี: เมษายน ๒๕๕๗ - เมษายน ๒๕๕๙)

และเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรแจ้งโรงพยาบาลในสังกัดของท่านดำเนินการในมาตรการดังกล่าวโดยเริ่มดำเนินการในระยะเร่งด่วน เป็นลำดับแรก สำหรับระยะสั้นและระยะยาว สำนักสาธารณสุขฉุกเฉินจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชาญ ชีระ เพ็งจันทร์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๗๗๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๗๗๑

มาตรการพัฒนาระบบโรงพยาบาล

การพัฒนาด้าน	๑. ระยะเร่งด่วน (๐ - ๓ เดือน: เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๓)	๒. ระยะสั้น (๖ - ๑๒ เดือน: เมษายน ๒๕๕๓ - มีนาคม ๒๕๕๔)	๓. ระยะยาว (๑ - ๒ ปี: เมษายน ๒๕๕๓ - เมษายน ๒๕๕๔)
๑. คนไข้ปรกติ	๑. ตรวจสอบเอกสารก่อนเข้ารับร	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ประกันอุบัติเหตุหมู่ ๒. ตรวจสอบสารเสพติด ๓. โปรแกรมรับรพพยาบาลและ simulator สถานการณ์ต่างๆ ๔. ทดสอบสุขภาพจิตปีละครั้ง ๕. คำตอบแบบประเมินพิเศษ ๖. การเยี่ยมเยียนเมื่อบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตในขณะปฏิบัติหน้าที่ ๗. มีช่วงเวลาชี้แจงไม่เกินกำหนดและมีเวลาพัก 	๑. ใบชี้แจงภาวะรพพยาบาล
๒. แพทย์ / พยาบาล / บุคลากรอื่น	๑. ความปลอดภัยส่วนบุคคลเวลาปฏิบัติงานบนรพพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ประกันอุบัติเหตุหมู่ ๒. โปรแกรมเพิ่มให้มีทักษะ ประสบการณ์ โดยเฉพาะโรคหรือการบาดเจ็บของผู้ป่วยที่ส่งต่อ ๓. คำตอบแบบประเมินพิเศษ ๔. การเยี่ยมเยียนเมื่อบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตในขณะปฏิบัติหน้าที่ 	

๓.	รถพยาบาล	๑. จัดทำแบบสำรวจรถพยาบาล โดยสำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน	๑. ตรวจสอบเช็คติดตั้งจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยตามเกณฑ์ ๒. ติดตั้งระบบติดตาม GPS เพื่อติดตามตำแหน่งความคุ้มค่าเร็ว ๓. ติดตั้งระบบสื่อสารสัญญาณภาพเพื่อติดตามอาการผู้ป่วย ๔. โครงสร้างตัวถังรถต้องแข็งแรง
๔.	ศูนย์สั่งการ	๑. การคัดกรอง (Triage) ที่มีประสิทธิภาพ ๒. ระบบประสานการจราจร	๑. ติดตั้ง GPS monitor ความคุ้มค่าเร็ว ๒. ติดตั้ง Control monitor ติดตามอาการผู้ป่วย
๕.	การส่งต่อ (Refer)	๑. ชักข้อมข้อบ่งชี้ (Criteria) เพื่อลดความเสี่ยงการส่งต่อในช่วงเวลาไม่เหมาะสม <ul style="list-style-type: none"> - ทัศนวิสัย (Emergency) - เมื่อพร้อม (Urgency) - รอได้ (Non-emergency) ๒. สื่อสารผู้ป่วย,ญาติ, ก่อนส่งต่อ (Brief) ผู้รับ ๓. การสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลที่รับและส่งผู้ป่วยทั้งก่อนหลัง และระหว่างส่งต่อ ๔. การส่งต่อสองทาง ส่งไปและส่งกลับ	
๖.	การขับ รถพยาบาล	๑. จำกัดความเร็ว ไม่เกินที่กฎหมายกำหนด ๒. ยึดกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ๓. การขับขับปลอดภัย (Safety driving)	
๗.	ประชาชน / สังคม	๑. ขอความร่วมมือหลบ และให้ทาง รถพยาบาล	