

ชื่องานวิจัย	ประเมินความรู้ความสามารถ การบำรุงรักษาเครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดนครราชสีมา
ผู้วิจัย	นายอดุลย์ ชมันเขียว
สำนักงาน	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 9 นครราชสีมา
ปี พ.ศ.	2557

บทคัดย่อ

เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator) ถือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในสภาวะวิกฤติ การใช้งานจำเป็นต้องมีความแม่นยำและเที่ยงตรงสูง การศึกษาประเมินความรู้ความสามารถ การบำรุงรักษาเครื่องฯ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 โรงพยาบาล มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและประเมินความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องฯ ศึกษาปัญหาการใช้งานและการคงประสิทธิภาพในการปล่อยพลังงาน (Energy) ของเครื่องฯ ในช่วงระยะเวลาการใช้งาน ว่ามีค่าเบี่ยงเบนไปจากค่าที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์ทดสอบสมรรถนะของเครื่องฯ และการเข้าสำรวจพื้นที่ สอบถาม และการจดบันทึกจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 77 คน จำนวน 122 เครื่อง

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความสามารถในการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator) ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่าความสามารถของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการดูแลและบำรุงรักษา ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่เกิดความเชื่อมั่นในเรื่องดังกล่าวไม่ถึงร้อยละ 50 แสดงให้เห็นจาก เจ้าหน้าที่มีองค์ความรู้อย่างครอบคลุมและมีการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดขั้นตอนกระบวนการ ก่อนการใช้งานหลังใช้งานเป็นระบบ ร้อยละ 28.6
2. ปัญหาการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator) ของเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและบำรุงรักษาเครื่องมือ พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้งานและบำรุงรักษาเครื่องอย่างไม่เจาะลึก เมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จะรู้เพียงฟังก์ชันที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เห็นได้จากมีเจ้าหน้าที่เพียงร้อยละ 33.5 ที่ได้รับการอบรมฟื้นฟูการใช้งานของเครื่อง ไม่เคยผ่านการอบรมการใช้เครื่องฯ ร้อยละ 68.8 ไม่เคยผ่านการเรียนรู้อย่างเจาะลึกเฉพาะเครื่องฯ ร้อยละ 93.5 ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องฯ จากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่ทำงานช่วยแนะนำ ร้อยละ 28.6 รองลงมาคือ จากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่ทำงานช่วยแนะนำและจากบริษัทผู้ขายเครื่องมือฯ ร้อยละ 18.2 และ จากบริษัทผู้ขายเครื่องมือฯ ร้อยละ 13.0

3. จากการตรวจสอบเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator) จำนวน 122 เครื่อง พบว่า เครื่องพร้อมใช้งานจำนวน 110 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 90.16 ไม่พร้อมใช้งาน จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.84 แสดงให้เห็นว่า เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จัดว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเสี่ยงสูงและมีความสำคัญในเรื่องฟื้นชีพ (CPR) ร้อยละ 9.84 ไม่มีมีความพร้อมในการใช้งานและเกิดความเสี่ยงในการรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการฟื้นฟูองค์ความรู้เจ้าหน้าที่และบำรุงรักษาเครื่องชนิดนี้ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา