

บทคัดย่อ

การประเมินสมรรถนะระบบบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ในโรงพยาบาลภาครัฐ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามมาตรฐานสากล JCI ประจำปี ๒๕๕๗ เป็นการศึกษาแนวการวิจัย ที่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และนำเอาการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มาเป็นเครื่องมือในการบรรยายข้อมูลของสมรรถนะของระบบบำรุงรักษาเพื่อศึกษาสมรรถนะระบบบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ในโรงพยาบาลภาครัฐ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามมาตรฐานสากล JCI ในการทำงาน และนำไปส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของช่าง ที่จะให้เกิดมาตรฐานการทำงานของช่างของสมรรถนะของระบบบำรุงรักษา ซึ่งประชากรที่ใช้ในศึกษานี้ได้แก่ ช่างของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๐๐ คน จาก ๖๗ จังหวัดทั่วประเทศ ในการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครอบคลุมโรงพยาบาลชุมชนทุกขนาดทั่วประเทศ และเพื่อศึกษาสมรรถนะของระบบบำรุงรักษาของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในการรองรับมาตรฐานสากล JCI

ผลการศึกษาพบว่า ร้อยละ ๘๓ เป็นผู้ชาย , ร้อยละ ๘๔ มีประสบการณ์ในโรงพยาบาลมากกว่า ๕ ปี ร้อยละ ๖๘.๕ จบปริญญาตรีขึ้นไป , ร้อยละ ๗๙ มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน JCI , โรงพยาบาลชุมชนร้อยละ ๙๓.๕ มีนโยบายในการที่จะพัฒนาระบบคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็มาตรฐาน HA หรือ JCI หรือ ISO ก็ตาม , มีโรงพยาบาลที่เข้ากระบวนการพัฒนามาตามมาตรฐาน JCI เพียงร้อยละ ๑ เท่านั้น , มีหน่วยงานช่างเครื่องมือแพทย์ที่แยกออกจากงานซ่อมบำรุงทั่วไปเพียงร้อยละ ๓๐.๕ , จำนวนช่างร้อยละ ๔๓ มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน , ร้อยละ ๒๘.๕ ไม่มีความรู้ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ , ร้อยละ ๘๘.๕ ไม่มีความรู้ด้าน พรบ. หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านเครื่องมือแพทย์ , ไม่มีทักษะด้านภาษาอังกฤษสูงถึงร้อยละ ๙๔ , สมรรถนะของช่างประจำโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๒.๘๐$, $S.D = ๐.๙๖$) , การพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบคุณภาพ JCI ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๓.๑๒$, $S.D = ๐.๘๑$) , สมรรถนะด้านบริหาร ตามมาตรฐานสากล (JCI) ของช่างประจำโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($X = ๓.๕๑$, $S.D = ๑.๒๑$) , สมรรถนะด้านเครื่องมือที่ใช้ในระบบบำรุงรักษาของช่างประจำโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๓.๑๔$, $S.D = ๐.๘๕$) , สมรรถนะด้านความสำเร็จของงานของช่างประจำโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($X = ๒.๔๕$, $S.D = ๐.๗๙$) , สมรรถนะด้านการได้รับการยอมรับในโรงพยาบาลของช่างประจำโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๒.๖๒$, $S.D = ๐.๘๘$)

บทสรุปผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของระบบบำรุงรักษาและขีดความสามารถต่ำกว่ามาตรฐานสากล JCI ของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำปานกลาง ซึ่งตรงกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้แต่ตอนแรกคือระดับปานกลาง ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ของมาตรฐานสากลให้ก่อนเป็นลำดับแรก แล้วจึงไปพัฒนาด้านอื่นๆตาม