



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (รอบ ๙ เดือน)  
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหาร  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหาร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เมษายน ๒๕๖๐

# คำนำ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบด้วย ๒ มิติ คือ มิติภายนอก : น้ำหนักร้อยละ ๕๕ (การประเมินประสิทธิผล : น้ำหนักร้อยละ ๔๕ และการประเมินคุณภาพ : น้ำหนักร้อยละ ๑๐) มิติภายใน : น้ำหนักร้อยละ ๒๕ (การประเมินประสิทธิภาพ : น้ำหนักร้อยละ ๑๙ และการพัฒนาองค์กร : น้ำหนักร้อยละ ๒๖)

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายใต้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดระยะเวลาในการติดตามผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา และรวบรวมจัดทำเอกสารผลการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) รอบ ๖ เดือน ซึ่งมาสาระสำคัญประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ส่วนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ รายตัวชี้วัดทั้ง ๒ มิติ คือ ตัวชี้วัดมิติภายนอก จำนวน ๒ ตัวชี้วัดหลัก (๖ ตัวชี้วัดย่อย) และตัวชี้วัดมิติภายใน จำนวน ๕ ตัวชี้วัดหลัก

เอกสารรายงานฉบับนี้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด คณะผู้บริหารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกิจกรรมของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลทุกท่านที่ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารนี้จะเป็นประโยชน์ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อผู้รับบริการและประเทศชาติต่อไป

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหาร  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
เมษายน ๒๕๖๐

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ตารางค่าคะแนนประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐	ค
รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	
ตัวชี้วัดที่ ๑. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ แผนที่ยุทธศาสตร์ภารกิจหลักหน่วยงานฯ	๒
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ : ร้อยละบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับรู้สิทธิประโยชน์	๔
ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การ	๖
ประเมินสมรรถนะ	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตกรม	๙
สนับสนุนบริการสุขภาพ	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการจัดสรรอัตรากำลังให้เหมาะสม สอดคล้องกับภาร	๑๓
กิจกรรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	
ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๗
(หน่วยงานกำหนด ๒ กระบวนงานหลัก โดยพิจารณาจากลักษณะสำคัญขององค์กร)	
ตัวชี้วัดที่ ๓. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	๒๑
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๑ : เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม รอบ ๖ เดือน	๒๓
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ : เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบควบคุมภายใน	๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการบริหารแผนงานและงบประมาณผ่านระบบ Smart	๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๖. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จการแสดงเจตจำนงในความพร้อมรับผิดชอบของผู้บริหารหน่วยงาน	๓๖
ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ ระดับความสำเร็จการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม	๓๙
ในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก	
ตัวชี้วัดที่ ๖.๓ ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานตามภารกิจด้วยความเป็นธรรม	๔๔
ตัวชี้วัดที่ ๖.๔ ระดับความสำเร็จการดำเนินการดำเนินการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๔๖
ตัวชี้วัดที่ ๗. การพัฒนาสมรรถนะองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA	๔๙