**แบบการประเมินหน่วยงานดีเด่นด้านการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม**

**ปน.1**

**ระดับจังหวัด/กรม ประจำปี 2562**

**คำชี้แจง** แบบประเมินนี้เพื่อให้หน่วยงานทำการประเมินตนเองเบื้องต้น ในการส่งผลงานเข้ารับการคัดเลือกระดับจังหวัด/กรมโดยทำเครื่องหมาย 🗸 ให้สอดคล้องกับสถานภาพของหน่วยงาน พร้อมแนบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรมการประเมิน** | **ผลการดำเนินงาน** | | **หลักฐาน/เอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| **มี** | **ไม่มี** |
| **1.นโยบายและแผน** | | | | |  |
| 1.1 | มีนโยบาย และบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกำหนดคุณธรรมของการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรมสู่สังคมคุณธรรม |  |  |  |  |
| 1.2 | มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาและขับเคลื่อน/โรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม |  |  |  |  |
| 1.3 | มีการประกาศคุณธรรมร่วมของการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม ให้เป็นที่รับทราบอย่างกว้างขวาง ภายในหน่วยงาน |  |  |  |  |
| 1.4 | มีการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม |  |  |  |  |
| 1.5 | มีการติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| **2.การส่งเสริมการพัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม** | | | | |  |
| 2.1 | มีการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทาง ในการดำเนินชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน |  |  |  |  |
| 2.2 | มีการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |  |  |  |  |
| **ลำดับ** | **กิจกรรมการประเมิน**  -2- | **ผลการดำเนินงาน** | | **หลักฐาน/เอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| **มี** | **ไม่มี** |
| 2.3 | บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านคุณธรรมจริยธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา อย่างน้อยร้อยละ 80 |  |  |  |  |
| 2.4 | มีกิจกรรม/ วิธีการปฏิบัติ /กระบวนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| 2.5 | มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างทีมแกนนำที่มีความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี ต่อการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม |  |  |  |  |
| **3.การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสู่การเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม** | | | | |  |
| 3.1 | มีการส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู บุคคล/หน่วยงานที่มีคุณธรรมจริยธรรมให้สาธารณชนได้รับรู้ เชื่อมโยงไปสู่การพิจารณาความดีความชอบ หรือรางวัล |  |  |  |  |
| 3.๒ | มีการสื่อสารกับผู้รับบริการด้วยภาษาที่สุภาพ มีการให้กำลังใจ เอื้ออาทรและปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ |  |  |  |  |
| 3.๓ | สนับสนุนการดำเนินชีวิตตามวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม เช่น จิตอาสา เอื้ออาทร ความกตัญญู |  |  |  |  |
| 3.๔ | ส่งเสริมสนับสนุนค่านิยมการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ยอมรับความจริง ความเสมอภาค มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ |  |  |  |  |
| 3.๕ | เสริมสร้างความเป็นธรรมของการประเมินบุคคลในองค์กร |  |  |  |  |
| **ลำดับ** | **กิจกรรมการประเมิน** | **ผลการดำเนินงาน** | | **หลักฐาน/เอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| **มี** | **ไม่มี** |
| 3.๖ | มีการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นไปตามค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข (MOPH) และหรือ คุณธรรมอันพึงประสงค์ของสังคมไทย ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา |  |  |  |  |
| 3.7 | เป็นต้นแบบที่สามารถนำองค์กรคุณธรรมให้เกิดการลงมือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร |  |  |  |  |
| **4.คุณภาพของผลงาน (พร้อมแนบหลักฐาน)** | | | | |  |
| 4.1 | หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ |  |  |  |  |
| 4.2 | หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน เช่น HA PMQA  รพ.สต.ติดดาว พชอ. PCC หรืออื่นๆ |  |  |  |  |
| 4.3 | หน่วยงานมีผลงานที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์ของการพัฒนา โรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม เช่น พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นสอดคล้องกับคุณธรรม/อัตลักษณ์ร่วมที่กำหนด ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น บุคลากรในองค์กรมีความสุขเพิ่มขึ้น การประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน และลดข้อร้องเรียน เป็นต้น |  |  |  |  |
| 4.4 | มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  |  |
| 4.5 | ผลงานมีประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากร มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานและส่งผลต่อหน่วยงาน ชุมชน อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  |  |
| 4.6 | มีกลุ่ม/แกนนำจิตอาสาที่มาจากหน่วยงานในองค์กรช่วยกันขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม /หน่วยงานคุณธรรม |  |  |  |  |

-3-

-4-

**รายละเอียดกิจกรรม/โครงการเชิงประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม**

**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม**

**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**คำนิยาม ชุมชน หมายถึง กลุ่มคนที่อยู่ภายนอกองค์กร/หน่วยงาน เช่น ชุมชนระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด**

**จิตอาสา หมายถึง ผู้ที่มีจิตแห่งการให้ความดีงานแก่เพื่อนมนุษย์ โดยเต็มใจ เสียสละเวลา แรงกาย และสติปัญญา เพื่อสาธารณประโยชน์โดยม่งหวังผลตอบแทน และมี**

**ความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น**

**ลงชื่อ....................................................ผู้ประเมิน**

**(...............................................)**

**ตำแหน่ง...............................................................**

**วันที่..............เดือน....................พ.ศ. ...................**

แก้ไข 28/๐2/๖๒